

Утверждено
Приказом Генерального директора
от 07 июня 2018 года


Дементьева Е.Н.

КОДЕКС ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания»

(ООО «РСВ»)

2018 год, город Москва



КОДЕКС ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Настоящий Кодекс Этики и профессионального поведения определяет ценности, принципы и правила профессионального поведения, которого персонал Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» должен придерживаться, и применять в своих действиях внутри организации вместе с ценностями и целями Общества.

Миссия

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» стремится обеспечить бесперебойную работу как корпоративных, так и личных финансов. Мы возвращаем активы нашим Партнерам законными и этическими методами, внося вклад в финансовое здоровье Общества.

Ценности и основополагающие принципы

Мы всегда проводим свою работу прозрачно и профессионально, самыми передовыми методами взыскания, и с должной эмпатией, в то же время уважая принципы, установленные в Кодексе Этики Общества.

Ценности и основополагающие принципы воплощаются в повседневной жизни компаний внутри Общества – для того, чтобы внести вклад в развитие организации и достичь целей.

Кодекс Этики и профессионального поведения Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» включает в себя ценности, которые сформировали основу нашего успеха в прошлом, и которые будут поддерживать будущие успехи организации.

Ниже приведены наши основные ценности:

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» привержено справедливому и честному поведению, демонстрируя согласованность между действиями, ценностями, принципами и национальным законодательством. Мы всегда будем стремиться выстраивать доверие, выказывать уважение и работать добросовестно.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» обязуется признавать свои обязательства и брать на себя ответственность за свои действия, равно как и постоянно стремиться к повышению уровня профессиональных знаний и умений своих сотрудников.

УВАЖЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» будет демонстрировать уважение в том, как он взаимодействует в ходе осуществления своей профессиональной деятельности.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Лояльность

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» уважает профессиональные секреты, и проявляет добросовестность в том, как она осуществляет взаимодействие, всегда обеспечивая правдивость и корректность передаваемой информации. Любая форма неверного или неправомерного использования информации, которая может



нарушить обязательства перед клиентами и должниками, строго запрещена, поскольку может разрушить репутацию Компаний и Общества.

Защита информации

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» обрабатывает данные Клиентов и должников конфиденциально, и применяет такие методы управления данными и протоколы обработки, которые превосходят требования текущего законодательства.

Конфиденциальность и защита информации

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» конфиденциально обрабатывает все данные и всю информацию, которая находится в ее распоряжении. Безопасность всех персональных данных - это основополагающее право личности, поэтому наша очевидная обязанность защищать все данные, которые обрабатываются внутри компании. Мы защищаем все доверенные нам персональные данные от несанкционированного доступа.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

Соблюдение требований

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и регламентами Российской Федерации.

Все подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» должны убедиться в том, что они соблюдают в своих действиях и поступках соответствующие законы, положения и внутренние правила, и они должны осуществлять свою деятельность таким образом, который чтит все законы и профессиональную этику.

Отношение к властям (госорганам)

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» привержено сотрудничеству с местными и центральными властями и другими организациями по принципу справедливости, прозрачности и нормативно-правового соответствия. Члены Общества не будут вовлечены в активности, которые могут скомпрометировать независимость и экономические цели компании, и которые пойдут против принципов и ценностей настоящего Кодекса, равно как и каких-либо законов.

Противодействие коррупции

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» применяет политику нулевой терпимости в отношении коррупции и мошенничества.

Отмывание доходов

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» не принимает участия в действиях по отмыванию доходов и привержено развитию и применению политик и механизмов для борьбы с отмыванием доходов в соответствии с директивами и стандартами, равно как и применимым законодательством Российской Федерации.

Запрет дискриминации

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» не допускает дискриминации против кого-либо, основываясь на его расе, поле, религии, сексуальной ориентации, политической принадлежности или иного другого критерия, который может сформировать основу дискриминации.



Справедливость и многогранность

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» гарантирует равные и недискриминационные процедуры по отношению к деловым партнерам, должникам, соратникам и клиентам.

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» будет вести себя профессионально и будет обеспечивать уровень прозрачности, беспристрастности и эффективности, требуемых для получения и сохранения доверия со стороны бизнес-партнеров, соратников, должников и Клиентов. Мы привержены обеспечить равное отношение и не дискриминировать на основании национальности, пола, происхождения, расы, этнической принадлежности, инвалидности, возраста, религии или политических взглядов.

Посягательство/притеснение

В Обществе с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» оскорбление, угрозы, запугивание или физическое, вербальное или сексуальное посягательство не допускаются.

ОБЪЕКТИВНОСТЬ

Объективность

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» беспристрастно и не допускает, чтобы на его профессиональные суждения повлияла предвзятость, конфликт интересов, или другие факторы, которые могут воздействовать на наши деловые активности.

Избегание конфликта интересов

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» не должно вовлекаться прямо или косвенно в деловое партнерство с частными лицами или компаниями, которые могут негативно повлиять на корректное, честное и добросовестное исполнение профессиональных обязанностей; мы должны избегать любого прямого или косвенного вовлечения в любые виды операций, объединений или инвестиций, которые влияют или могут повлиять на индивидуальные решения любого сотрудника в то время, как он выступает в качестве представителя интересов Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания».

Честная конкуренция

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» будет вести себя в уважительной и честной манере по отношению к своим конкурентам, с целью обеспечения справедливого и равноправного соперничества в отрасли.

Защита активов Компании

Активы компании не будут использоваться для личной выгоды. Все деловые переводы средств должны быть одобрены руководством в соответствии с правилами и ограничениями переводов, и должны соответствовать делегированию полномочий на подписание и процессам внутреннего рассмотрения и утверждения.

Социальная ответственность

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» будет развивать социально ответственную культуру бизнеса, которая включает бизнес этику, права потребителей, экономическое и социальное равенство, экологически безопасные технологии, справедливый режим труда, прозрачные отношения с госорганами и добросовестность.



Отношения с деловыми партнерами

Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» продвигает открытые и честные взаимодействия с клиентами и другими деловыми партнерами, путем исполнения контрактных отношений честно и юридически корректно. Мы основываем наши отношения с партнерами и клиентами на законных, эффективных и справедливых практиках, выстраивая долгосрочные отношения и демонстрируя ценность и целостность.

КОДЕКС ЭТИКИ

- Все сотрудники Общества во время исполнения своих профессиональных обязанностей должны подчиняться положениям Кодекса.
- Общество и все его подразделения должны обеспечить высокий уровень профессионализма у своих сотрудников, и предотвратить действия, которые могут нанести вред репутации Общества.
- Сотрудники Общества обязаны хранить в тайне конфиденциальную информацию, которая содержит коммерческие секреты, персональные данные, а также обеспечить сохранность любой другой информации, которая защищена текущим законодательством.
- Отношения сотрудников с клиентами, представителями государственных органов, представителями СМИ, и должниками базируются на принципах добросовестности, честности, профессионализма, уважения, приоритета интересов клиента, нерушимости обязательств, раскрытия информации, разрешенной к передаче по закону.
- Мы всегда работаем прозрачно и профессионально, используя самые передовые методы взыскания, и в то же время, с необходимой доброй волей, в соответствии с принципами, отмеченными в нашем Кодексе Этики.
- Сотрудники Общества обязаны вести себя порядочно и вежливо во время исполнения рабочих обязанностей и во вне рабочее время. Они должны защищать имидж Общества и ее дочерних структур.
- Каждый сотрудник несет ответственность за исполнение положений Кодекса.
- Кодекс Поведения и Кодекс Этики установлены как на уровне Общества, так и местными правилами, и постоянно контролируются. Менеджеры на местах отвечают за то, чтобы все сотрудники соблюдали все положения Кодекса.
- Нарушение положений Кодекса может быть расценено как акт, несовместимый со статусом сотрудника Общества, и послужить основанием для дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения.



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ПОЛОЖЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ

Правила поведения применимы ко всем сотрудникам на всех уровнях иерархической лестницы в каждой дочерней структуре Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания».

Директора и сотрудники компаний проинформированы о положениях Кодекса и должны подчиняться ему во время работы в компании и понимать свою ответственность за свои действия или бездействие.

Кодекс Поведения и Кодекс Этики были разработаны с целью установления высоких стандартов поведения сотрудников Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания» при осуществлении взаимодействия с должниками, заемщиками, потребителями, партнерами и во время взаимодействий внутри Общества, и с целью отслеживания соответствия этим стандартам.

Генеральный директор несет ответственность за ознакомление сотрудников и их следование Кодексу поведения Общества с ограниченной ответственностью «Региональная Служба Взыскания».

Сотрудники должны быть ответственными и вести себя в соответствии с настоящим Кодексом.

Если сотрудник заметил поведение или ситуацию, которая не соответствует настоящему Кодексу, он обязан проинформировать своего руководителя или ответственное лицо, чтобы они смогли отреагировать и предупредить сотрудника, который не уважает статьи Кодекса.

Менеджер или руководитель, который не заметит нежелательное поведение или не предпримет мер по его устранению, также нарушает требования Кодекса.